

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหา

ในปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและรวดเร็ว อีกทั้งยังมีบทบาทสำคัญในชีวิตประจำวันอย่างกว้างขวางและกลายเป็นเครื่องมือของการทำงานในหลายๆ ด้าน ตัวอย่าง เช่น ด้านความเป็นอยู่สังคม เศรษฐกิจ การศึกษา เกษตรกรรม อุตสาหกรรม การเมือง โดยเทคโนโลยีสารสนเทศยังทำให้เกิดประโยชน์ในการโปรโมตธุรกิจ และเป็นช่องทางในการนำเสนอธุรกิจเพื่อให้ผู้คนสามารถเข้าถึงได้ง่ายมากขึ้น หากเรานำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ให้เกิดประโยชน์ ก็จะทำให้ธุรกิจของเรานั้น มีระบบการจัดการที่ดีและมีประสิทธิภาพ

จากที่ผู้จัดทำได้ทำการศึกษาและสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับระบบการทำงานของทางร้าน คักดีสิทธิ์ทำป้าย จะพบปัญหาอยู่

1. งานป้ายนั้นมีหลายประเภท และมีรายละเอียดค่อนข้างเยอะ ทำให้บางครั้งการรับออเดอร์ลูกค้ามีการตกหล่น
2. การรับออเดอร์ลูกค้าของทางร้านนั้นยังเป็นแบบที่ต้องมาสั่งที่หน้าร้านหรือส่งผ่านโทรศัพท์อยู่ ทำให้ลูกค้าอาจจะไม่สะดวกในบางครั้ง
3. การที่ลูกค้าจะต้องการรู้ข้อมูลหรือภาพตัวอย่างสินค้าจะต้องไปดูที่ร้านหรือโทรศัพท์สอบถามเท่านั้น

จากปัญหาดังกล่าว ผู้จัดทำได้รวบรวมข้อเสียต่างๆของทางร้านแล้วจึงจัดทำพัฒนาระบบ เพื่อแก้ไขปัญหาต่างๆและเพิ่มความสะดวกรบายแก่ทางร้านและลูกค้า โดยผู้จัดทำจะพัฒนาระบบ เป็น เว็บไซต์สำหรับการจัดการการรับออเดอร์ คักดีสิทธิ์ ทำป้าย ที่ลูกค้าสามารถเข้าไปดูรายละเอียดของป้ายต่างๆผ่านทางหน้าเว็บไซต์ของทางร้านได้ ทำให้ลูกค้าได้เห็นข้อมูลที่มีความละเอียดครบถ้วนสมบูรณ์ และเลือกสั่งการทำป้ายได้อย่างสบายและไม่มีการตกหล่น และยังลดการเสียเวลาที่ลูกค้าจะต้องมาสั่งการทำป้ายถึงที่ร้านและไม่ต้องกังวลเรื่องข้อมูลตกหล่น เพราะลูกค้าสามารถเข้าไปแก้ไขรายละเอียดได้ตลอดเวลาผ่านทางเว็บไซต์

1.2 วัตถุประสงค์

- 1.2.1 เพื่อพัฒนาและสร้างเว็บไซต์สำหรับการจัดการการสั่งทำป้ายไวเนิล กรณีศึกษา คักดีสิทธิ์ทำป้าย

- พนักงานบัญชี

1) การจัดการข้อมูลพื้นฐานของระบบ

- สามารถเข้าสู่ระบบด้วยรหัสผ่าน เพื่อเข้าใช้งานระบบตามสิทธิ์ที่ได้รับ
- สามารถกำหนดสิทธิ์ผู้ใช้งานในระบบได้
- สามารถจัดการข้อมูลส่วนตัวได้
- สามารถเรียกดูข้อมูลส่วนตัวได้
- สามารถเรียกดูข้อมูลป้ายสินค้าได้
- สามารถเรียกดูข้อมูลลูกค้าได้

2) การเงินและบัญชี

- สามารถจัดการข้อมูลบัญชีได้
- สามารถออกรายงานบัญชีการเงินของแต่ละวัน เดือน ปีได้
- สามารถออกใบเสร็จรับเงินให้กับลูกค้าได้
- สามารถเรียกดูรายงานที่เกี่ยวข้องกับการเงินและบัญชีได้
- สามารถรับเงินมัดจำจากลูกค้าได้

- พนักงานทำป้าย

1) การจัดการข้อมูลพื้นฐานของระบบ

- สามารถเข้าสู่ระบบด้วยรหัสผ่าน เพื่อเข้าใช้งานระบบตามสิทธิ์ที่ได้รับ
- สามารถกำหนดสิทธิ์ผู้ใช้งานในระบบได้
- สามารถจัดการข้อมูลส่วนตัวได้
- สามารถเรียกดูข้อมูลส่วนตัวได้
- สามารถจัดการข้อมูลป้ายตัวอย่างได้
- สามารถเรียกดูข้อมูลป้ายสินค้าได้
- สามารถจัดการรายงานเกี่ยวกับการทำป้ายได้

2) การจัดการการออกแบบป้ายไวเนล

- สามารถจัดการป้ายที่ออกแบบได้
- สามารถออกรายงานการออกแบบได้

- สามารถติดต่อประสานงานลูกค้าได้

- พนักงานคลังวัสดุ

1) การจัดการข้อมูลพื้นฐานของระบบ

- สามารถเข้าสู่ระบบด้วยรหัสผ่าน เพื่อใช้งานระบบตามสิทธิ์ที่ได้รับ
- สามารถกำหนดสิทธิ์ผู้ใช้งานในระบบได้
- สามารถจัดการข้อมูลส่วนตัวได้
- สามารถเรียกดูข้อมูลส่วนตัวได้
- สามารถเรียกดูข้อมูลป้ายสินค้าได้
- สามารถจัดการรายงานเกี่ยวกับคลังวัสดุได้

2) การจัดการคลังวัสดุสำหรับทำป้าย

- สามารถจัดการข้อมูลวัสดุคงเหลือได้
- สามารถออกใบสั่งซื้อวัสดุในการทำป้ายได้
- สามารถออกรายงานคลังวัสดุคงเหลือได้
- สามารถรับขอเดออร์จากลูกค้าได้

- พนักงานจัดส่งสินค้า

1) การจัดการข้อมูลพื้นฐานของระบบ

- สามารถเข้าสู่ระบบด้วยรหัสผ่าน เพื่อใช้งานระบบตามสิทธิ์ที่ได้รับ
- สามารถกำหนดสิทธิ์ผู้ใช้งานในระบบได้
- สามารถจัดการข้อมูลส่วนตัวได้
- สามารถเรียกดูข้อมูลส่วนตัวได้
- สามารถเรียกดูข้อมูลป้ายสินค้าได้
- สามารถเรียกดูข้อมูลลูกค้าได้

2) การจัดส่งและติดตั้ง

- สามารถตรวจสอบสถานะการจัดส่งให้กับลูกค้าได้
- สามารถตรวจสอบสถานะการติดตั้งให้กับลูกค้าได้

-ลูกค้า (แบบสมัครสมาชิก)

1) ผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์และลูกค้า

- สมัครสมาชิกเพื่อเข้าสู่ระบบ
- สามารถเข้าสู่ระบบด้วยรหัสผ่าน เพื่อเข้าใช้งานระบบตามสิทธิ์ที่ได้รับ
- สามารถกำหนดสิทธิ์ผู้ใช้งานในระบบได้
- สามารถจัดการข้อมูลส่วนตัวได้
- สามารถเรียกดูข้อมูลส่วนตัวได้
- ดูตัวอย่างป้ายสินค้าผ่านทางเว็บไซต์ได้
- สามารถจัดการการสั่งทำป้ายผ่านทางเว็บไซต์ได้
- ชำระเงินผ่านการโอนเข้าบัญชีและแนบสลิปผ่านเว็บไซต์
- ติดตามการสั่งทำป้ายสินค้า
- จ่ายเงินมัดจำ
- ยกเลิกสินค้าผ่านทางเว็บไซต์ได้

-ลูกค้าทั่วไป

1) ผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์และลูกค้า

- ดูตัวอย่างป้ายสินค้าผ่านทางเว็บไซต์ได้